

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 858.6.040823 от 04.08.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Партизанского района г. Минска**

<b>Заявитель, телефон</b>	Заявка направлена через портал 115.бел
<b>Адрес</b>	г. Минск, Ванеева ул., д. 12
<b>Вид работ / неисправность</b>	Кровельные работы / Течь кровельного покрытия
<b>Примечание</b>	Комментарий пользователя: При выполнении капитального ремонта жилого дома выполнялись работы по замене кровельного покрытия. После выполнения выше указанных работ, при обильных осадков, происходит затитие нежилого помещения-магазин "Соседи". С потолка на бакалейном складе капает вода и образуется много брака. Убедительная просьба, решить данную проблему. Лешкевич Мария Николаевна Зав.магазином моб.раб. 8-029-348-67-19 Подъезд: 1; Этаж: 1;
<b>Дата и время выдачи карточки исполнителю</b>	22.08.2023 13:56

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

ПСД по капитальному ремонту ж/д №12 по ул. Ванеева работы по ремонту кровли магазина « Соседи» не предусмотрены и в ходе проведения ремонта дома не выполнялись.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /**  
**представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

#### **Справочно – история работы над заявкой:**

04.08.2023 12:24: Рег. ЕДС Минск оператор (215). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

04.08.2023 12:26: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

04.08.2023 15:36: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: ПСД по капитальному ремонту ж/д №12 по ул. Ванеева работы по ремонту кровли магазина «Соседи» не предусмотрены и в ходе проведения ремонта дома не выполнялись. Рассмотрение заявки находится вне компетенции ОАО «Минскремстрой». Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

07.08.2023 07:06: Рег. Специалист 1 ЖКХ Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

08.08.2023 13:29: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Читайте комментарии! ПСД по капитальному ремонту ж/д №12 по ул. Ванеева работы по ремонту кровли магазина «Соседи» не предусмотрены и в ходе проведения ремонта дома не выполнялись. Рассмотрение заявки находится вне компетенции ОАО «Минскремстрой». Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

08.08.2023

14:20: Рег. Специалист 1 ЖКХ Партизанского района г. Минска. Ком.: ПСД по капитальному ремонту ж/д №12 по ул. Ванеева работы по ремонту кровли магазина «Соседи» не предусмотрены и в ходе проведения ремонта дома не выполнялись. Рассмотрение заявки находится вне компетенции ОАО «Минскремстрой». Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

08.08.2023 14:22: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

08.08.2023 14:37: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: ЧИТАЙТЕ КОММЕНТАРИИ! Кровельные работы над магазином "Соседи" ОАО "Минскремстрой" не выполнялись. Хватит перекидывать заявку, которая вне компетенции!. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.