

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 858.13.090823 от 09.08.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Партизанского района г. Минска**

**Заявитель, телефон** Александр Иосифович Трус. Тел.: моб. +375 (44) 540-60-51.  
**Адрес** г. Минск, Ванеева ул., д. 28, кв. 16, под. 1, эт. 5  
**Вид работ / неисправность** Кровельные работы / Течь кровельного покрытия  
**Примечание** мокрые пятна на потолке в туалете . Доступ по согл.с жителем  
**Дата и время выдачи**  
**карточки исполнителю** 22.08.2023 13:52

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы» оказана:

|  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Мероприятия по предотвращению затекания выполнены.

Новый статус заявки:

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|--|---|---|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /**

**представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

|                                  |                                 |  |  |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

(подпись)

**Трус А. И.**

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

09.08.2023 14:58: Рег. ЕДС Минск оператор (322). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

09.08.2023 15:01: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

10.08.2023 11:25: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Мероприятия по предотвращению затекания выполнены. Необходимо составить акт по факту заливания с участием пострадавшей стороны, виновной стороны, а также эксплуатирующей организации. Составления акта в компетенции эксплуатирующей организации.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.