

УТВЕРЖДАЮ:

Михаил Мухомов
(руководитель исполнителя)
А. Е. Торонович
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1668.17.210823 от 21.08.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно

Заявитель, телефон	Андрей Евгеньевич Торонович Председатель. Тел.: моб. +375 (29) 587-42-48.
Адрес	г. Гродно, Кабяка ул., д. 12, корп. 3, кв. 35
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание	2 стояк - по кв 42-46 по ванне
Дата и время выдачи карточки исполнителю	22.08.2023 09:43

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
-----------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

На момент проверки воды в норме.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *22.08.23г*

Исполнитель / *Мухомов*
представитель исполнителя:

(подпись)

Симонов К. В.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

А. Е. Торонович
(подпись)

Торонович
Председатель А. Е.
(фамилия, инициалы)