

УТВЕРЖДАЮ:

*Нач. к. МЖ-20*  
(руководитель исполнителя)  
*М. В. Семенов*  
(подпись) (ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 1668.19.210823 от 21.08.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно**

<b>Заявитель, телефон</b>	Мария Витальевна Семенов. Тел.: моб. +375 (29) 884-70-79.
<b>Адрес</b>	г. Гродно, Кабыка ул., д. 12, корп. 1, кв. 5
<b>Вид работ / неисправность</b>	Санитарное состояние территории / Не убирается дворовая территория от мусора
<b>Примечание</b>	во дворе на тротуаре и проезжей части лежит много плодов деревьев
<b>Дата и время выдачи карточки исполнителю</b>	22.08.2023 08:58

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние территории» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*проведены уборка территории и проезжей части во дворе*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------

Дата и время выполнения: *22.08.23 10:00*

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*В. В. Семенов* (подпись) *М. В. Семенов* (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Мария Витальевна Семенов* (подпись) *Семенов М. В.* (фамилия, инициалы)