

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник ЖЭУ-7

(руководитель исполнителя)  
/Синяк И.В.  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Захарченко М.М. №-53-70  
Мозырьская обл. Мозырьский район  
д. Свинен г. Мозырь  
04.08.2013 09:40

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

по моему праву

Проведенные работы:

выполнен по моему праву

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

04.08.2013 11:40  
В.Б. Кошаров А.О.  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> Довлительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Захарченко М.М. В.М.  
(подпись) (фамилия, инициалы)