

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ-7

(руководитель исполнителя)

/ Сinya И.В.

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Мельникова Н.А.  
Мельникова 8/40  
08.08.13 15:30  
(подпись)

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме  
непредоставления:

08.08.13 15:30

Проведенные работы:

08.08.13 15:30

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 08.08.13 16:40

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Бондарь В.В.  
(подпись) (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично ☐ Хорошо ☒ Удовлетворительно ☐ Неудовлетворительно  
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: Мельникова Н.А.  
(подпись) (фамилия, инициалы)