

УТВЕРЖДАЮ:

Мастер ЖЭУ-1
(руководитель исполнителя)
Машкович Н.В.
(подпись) (ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1711.18.070823 от 07.08.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №1 (г. Слоним)

Заявитель, телефон _____ В Старук. Тел.: гор. +375 (15) 626-04-83.
Адрес _____ г. Слоним, Доватора ул., д. 6А, кв. 69
Вид работ / неисправность _____ Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание _____ и не греет полотенцесушитель
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 07.08.2023 16:17

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

завоздушено

Проведенные работы:

произведено балансирование гвс

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 07.08.23 16:40

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

В телефонном разговоре 07.08.23 в 16:40 с заявителем, президентом ЖЭУ, температура соответствует норме.
Машкович Н.В.

Заявитель:

(подпись)

Старук В.

(фамилия, инициалы)

Дата передачи в бухгалтерию

(подпись) (фамилия, инициалы)

Итого: 011

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»