

УТВЕРЖДАЮ:

Н.А. Голубев (руководитель исполнителя)  
С.А. Голубев / В.Р. Барбюк  
(подпись) (ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1733.4.040823 от 04.08.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу Берестовицкое РУП ЖКХ (г.п. Берестовица)

Заявитель, телефон Ольга Антоновна Станкевич. Тел.: гор. +375 (15) 117-31-65. гор.  
+375 (15) 117-06-16.  
Адрес г.п. Большая Берестовица, Советская ул., д. 6, кв. 48  
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Другая бытовая услуга  
Примечание течет кран в ванной комнате  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 04.08.2023 11:10

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Зачистка канализации от засора  
установка заглушки

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

07.08.2023

14<sup>00</sup>

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

С.А. Голубев  
(подпись)

И.Э. Барбюк  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input checked="" type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	---	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

Станкевич  
(подпись)

Станкевич О. А.  
(фамилия, инициалы)