

УТВЕРЖДАЮ:

Нагорная Н.Н.

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1711.2.050823 от 05.08.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №1 (г. Слоним)

Заявитель, телефон Н.Н. Нагорная. Тел.: моб. +375 (29) 587-74-01.
Адрес г. Слоним, Доватора ул., д. 7, кв. 10
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание _____
Дата и время выдачи карточки исполнителю 07.08.2023 16:01

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

завоздушено

Проведенные работы:

произведено сливание воздуха

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

07.08.23

15:40

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

В течение разговора с диспетчером в № 01 от 07.08.23 заявитель не согласен с выполнением работ. Нагорная Н.Н.

Заявитель:

(подпись)

Нагорная Н.
(фамилия, инициалы)

Дата переписки в бухгалтерию

(подпись, инициалы)

(подпись)

Инженер ПТО

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»