

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_  
(руководитель исполнителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1255.13.020823 от 02.08.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУМПП ЖКХ "Микашевичское ЖКХ"

Заявитель, телефон Валентина Николаевна Кононович. Тел.: гор. +375 (16) 473-06-81.  
Адрес г. Микашевичи, Строителей ул., д. 3, кв. 23  
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Ремонт, замена смесителя для умывальников,  
моек или раковин  
Примечание Замена смесителя, ремонт бачка, замена подводки. Просьба  
заявку выполнить 03.08.23  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 05.08.2023 10:51

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги»  
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы: Заявитель не отвечает на телефонные звонки. Продлить по 11.08.2023 г.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 05.08.2023 г.

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Букато А. И.  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Кононович В. Н.  
(фамилия, инициалы)