

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ

(руководитель исполнителя)

*И. В. Синяк*  
(подпись)

/ Синяк И.В.

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю

*Карченко В.Р.*

*Могилевская ул. 18 № 14*

*течь по трубе*

*17.09.2013 г.*

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

*течь по трубе*

Проведенные работы:

*в квартире 68 кв. баков, никаких работ*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителем указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

*17.09.2013 г. 11:40*

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*В.Р. Карченко*  
(подпись)

*Войцарь И.М.*  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☒ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*В.Р. Карченко*  
(подпись)

*Карченко В.Р.*  
(фамилия, инициалы)