

УТВЕРЖДАЮ:

*начальник*

(руководитель)

(подпись)



## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1365.22.260723 от 26.07.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №9 (г. Бобруйск)

Заявитель, телефон: Наталья Владимировна Михасенок. Тел.: гор. +375 (22) 579-63-89,  
моб. +375 (29) 355-08-35.  
Адрес: г. Бобруйск, Рокоссовского ул., д. 46, кв. 31, под. 1, эт. 8  
Вид работ / неисправность: Кровельные работы / Течь кровельного покрытия  
Примечание: СО СЛОВ ЗАЯВИТЕЛЯ ЗАТАПЛИВАЕТ ТУАЛЕТ.ВАННУЮ  
.ПРИХОЖУЮ  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю: 26.07.2023 09:59

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы»  
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

*Выявлено: работа по кровле не выполнена, течь кровельного покрытия не устранена.*

Проведенные работы:

*Выполнены работы по монтажу кровли, течь устранена в туалете, ванной, кухне.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*[подпись]*

(подпись)

*Вороженин С.Н.*

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input checked="" type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*[подпись]*

(подпись)

Михасенок Н. В.

(фамилия, инициалы)