

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.8.020223 от 02.02.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон Екатерина Михайловна Романовская. Тел.: моб. +375 (33) 663-73-87.

Адрес г. Молодечно, Виленская ул., д. 19, кв. 18, под. 1, эт. 5

Вид работ / неисправность Общестроительные работы / Сырость в квартире

Примечание со слов на балконе на потолке имеется плесень (возможно затекает вода с крыши). Треб. обследовать. По согласованию с жителем

Дата и время выдачи карточки исполнителю 27.07.2023 10:39

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Общестроительные работы» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Работы по ремонту поврежденного участка кровли балкона заявителя выполнены. Для возмещения ущерба составлен акт залития и дефектный акт.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Романовская Е. М.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

02.02.2023 16:20: Рег. Оператор КЦ Минской области 30. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

03.02.2023 15:00: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.

08.02.2023 09:23: Рег. Оператор КЦ Минской области 55. Ком.: житель ожидает звонка для согласования доступа, просит ускорить. Новый статус заявки: Проведено обследование.

28.02.2023 16:27: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Передано в план текущего ремонта. Новый статус заявки: В план текущего ремонта.