

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.17.260723 от 26.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Савко Артем Валерьевич. Тел.: моб. +375 (29) 385-45-59.
Адрес г. Минск, Ванеева ул., д. 28, кв. 13, под. 1, эт. 5
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание с кранов ГВС поступает ХВ + ПС холодный. ГАС не требуется.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 27.07.2023 11:22

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

| | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> В полном объеме | <input type="checkbox"/> С недостатками | <input type="checkbox"/> В неполном объеме | <input type="checkbox"/> Не оказана |
|--|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Водоснабжение квартиры восстановлено, прогрев полотенцесушителя обеспечен. Подтверждается в
телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

| | | | |
|---|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта | <input type="checkbox"/> Заявка выполнена |
|---|---|--|---|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

С. А. В.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

26.07.2023 20:23: Рег. ЕДС Минск оператор (41). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

27.07.2023 08:26: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.