

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.19.260723 от 26.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Илона Дмитриевна Ермик. Тел.: гор. +375 (17) 324-42-56.
Адрес г. Минск, Ванеева ул., д. 26, кв. 1, под. 1, эт. 1
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Примечание Со слов из крана ГВ идет ХВ + ПС холодный.
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 27.07.2023 11:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Водоснабжение квартиры восстановлено, прогрев полотенцесушителя обеспечен. Подтверждается в
телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Ермик И. Д. .

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

26.07.2023 20:48: Рег. ЕДС Минск оператор (321). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

26.07.2023 22:21: Рег. Диспетчер №28 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: Зона ответственности подрядной организации района и КИПиА.. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

27.07.2023 08:27: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.