

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.6.240723 от 24.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖКХ Партизанского района г. Минска

Заявитель, телефон	Новик Наталья Аркадьевна. Тел.: моб. +375 (29) 603-81-48.
Адрес	г. Минск, Партизанский пр-т, д. 49, кв. 20, под. 1, эт. 5
Вид работ / неисправность	Водоснабжение. Горячая вода / Перегрев горячей воды
Примечание	слишком горячая вода и ПС
Дата и время выдачи карточки исполнителю	27.07.2023 11:20

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:
Произведена регулировка САР

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____ **Н. Н. А.**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

24.07.2023 11:03: Рег. ЕДС Минск оператор (492). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

24.07.2023 11:08: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

24.07.2023 16:23: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Необходимо комиссионное обследование с участием заказчика, подрядчика и эксплуатирующей организации. Организация обследования находится в компетенции заказчика.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.