

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 772.157.260723 от 26.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Екатерина Сергеевна Вусик. Тел.: моб. +375 (33) 632-78-47.
Адрес г. Минск, Осипенко ул., д. 2, кв. 85, под. 2, эт. 7
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Отсутствует горячая и холодная вода
Примечание пустые краны с ХГВС
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 27.07.2023 11:18

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Водоснабжение квартиры восстановлено. Подтверждается в телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Вусик Е. С.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

26.07.2023 21:41: Рег. ЕДС Минск оператор (41). Ком.: Заявка создана. Передано в УП "Минскводоканал" (г. Минск). Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка. 26.07.2023 23:12:

Рег. Диспетчер №28 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: Зона ответственности подрядной организации района .. Передано в ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

27.07.2023 10:24: Рег. Отв. нач. ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Ведутся работы по замене трубопроводов в подвалах и на стояках квартир. Трубопровод находится в разрыве. заявка повторная.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.