

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.8.210723 от 21.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон
Адрес
Вид работ / неисправность
Примечание

Заявка направлена через портал 115.бел
г. Минск, Независимости пр-т, д. 185
Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не
соответствует санитарным нормам
Комментарий пользователя: прошу разобраться с подачей горячей
воду по стояку в кухне. со времени предыдущего моего
обращения ничего не изменилось. вода все время летняя. только
примерно 4 дня за месяц вода была горячая. причем это
происходит внезапно и так же внезапно вода опять становится
летней. проблема эта началась после планового отключения воды,
после ее подключения. Подъезд: 7; Этаж: 9; Квартира: 299;

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

24.07.2023 11:35

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления: *Отключено вентиль*

проведенные работы:

*на обратке в подвале
ТВС восстановлено*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы

☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы

☐ Передано в план текущего
ремонта

☐ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно