

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ-2

(подпись)

Г.Л.Зеленок

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1566.1.210723 от 21.07.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №2 (г. Светлогорск)

Заявитель, телефон: Ио Товстыко. Тел.: гор. +375 (23) 423-05-10. моб. +375 (29) 348-01-21.

Адрес: г. Светлогорск, Калинина ул., д. 7Д, кв. 139

Вид работ / неисправность: Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры

Примечание: Топят в прихожей.

Дата и время выдачи карточки исполнителю: 24.07.2023 07:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input checked="" type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	--	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

по заявлению обещано в срок №139 не было выполнено - на работе. Связано с тем, что в ночь с 19 на 20 июля было затоплено и повреждено имущество. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

Проведенные работы: были устранены последствия затопления. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

Новый статус заявки: выполнен ремонт кровли. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

<input checked="" type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: по заявлению обещано в срок №139 не было выполнено - на работе. Связано с тем, что в ночь с 19 на 20 июля было затоплено и повреждено имущество. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий затопления. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

Исполнитель:

(подпись)

Н.С.Мороз

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг: нет оценки. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

по заявлению обещано в срок №139 не было выполнено - на работе. Связано с тем, что в ночь с 19 на 20 июля было затоплено и повреждено имущество. В настоящее время ведутся работы по устранению последствий затопления. В настоящее время работы по устранению последствий затопления ведутся.

Заявитель:

(подпись)

Товстыко И.

(фамилия, инициалы)