

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 888.5.230723 от 23.07.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №107 ЖЭУ №4 Первомайского р-на г.
Минска

Заявитель, телефон _____ Елена Владимировна Чеканова. Тел.: моб. +375 (29) 500-73-98.
Адрес _____ г. Минск, Независимости пр-т, д. 185, кв. 285, под. 7, эт. 5
Вид работ / неисправность _____ Отопление / Течь отопительного инженерного оборудования в
квартире (прибор, подводка, стояк, арматура)
Примечание _____ произошел хлопок от оп. после чего заявитель обнаружила течь оп
на кухне, течь перекрыта, отказ от гас
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 24.07.2023 08:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Отопление» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input checked="" type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	--	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 23.07.23

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Чеканова Е. В.

(фамилия, инициалы)