

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 834.21.200723 от 20.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Нина Александровна Литвин. Тел.: моб. +375 (29) 643-12-69.
Адрес г. Минск, Каховская ул., д. 32, кв. 61, под. 4, эт. 1
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание из крана г/в идет едва теплая и едва теплый пс, от вызова гас житель отказался
Дата и время выдачи карточки исполнителю 24.07.2023 11:29

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. г/в восстановлено, прогрев полотенцесушителя обеспечен. Подтверждается в телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Литвин Н. А.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

20.07.2023 22:10: Рег. ЕДС Минск оператор (138). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №20 ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

20.07.2023 23:55: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

21.07.2023 10:20: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Сантехнические работы выполняются в соответствии с договором подряда и графиком производства работ. Проведено обследование. Установлена неисправность электронасоса. К работам по замене насоса, в рамках проекта, подрядчик не приступал. Рассмотрение заявки находится вне компетенции ОАО «Минскремстрой». Передано в ЖКХ Центрального района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

21.07.2023 15:15: Рег. Зам. директора 1 ЖКХ Центрального района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Передано в ЖЭС №20 ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

21.07.2023 15:36: Рег. Гл. диспетчер ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: передано мастеру участка. Новый статус заявки: Проведено обследование.

21.07.2023 16:26: Рег. Диспетчер 1 ЖЭС №20 ЖЭУ №3 Центрального р-на г. Минска. Ком.: при проведении монтажных работ был поврежден кабель на автоматический выключатель, который дает напряжение на насос. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Проведено обследование.