

ПРЕТЕЛЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.6.230723 от 23.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.
Сморгонь)

Заявитель, телефон: Гадзеш Антониович Бумбуль, тел. г-р: (375 15) 922-08-61
Адрес: г. Сморгонь, Якуба Коласа ул. д. 119, корп. 1, кв. 30
Вид работ / неисправность: Канализация. Задание пошла фекальными водами
Примечание:
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 24.07.2023 11:09

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Канализация» оказана

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужно)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Пробита канализация

Новый статус заявки

☐ Проведено обследование, начата работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано записать материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена
(отметить нужно)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Зубрицкий Е. А.
(фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(отметить нужно)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *согласовано по телефону* Бумбуль Т. А.
(фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы над заявкой:

23.07.2023 07:49 Рег. Диспетчер 4 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Новый статус заявки: Новая заявка
23.07.2023 07:50 Рег. Диспетчер 4 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Назначен исполнитель: Екатерина Юрьевна Трескина. Новый статус заявки: Назначен исполнитель
23.07.2023 10:19 Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. прочищен засор, устранены недостатки. Назначен исполнитель: Денис Сергеевич Стародуб. Новый статус заявки: Проведено обследование
24.07.2023 08:48 Рег. Мастер 5 уч. м-н Восточный КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Назначен исполнитель: Евгений Анатольевич Зубрицкий. Новый статус заявки: Проведено обследование