



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

«20» 07 2023 год № 1303.9.190723 г. Могилев
(дата) (населенный пункт)

Потребитель Иванова В.В.
Адрес Сурганова 23-5
Претензия № от

Представитель исполнителя Горюх В.В. мастер
(фамилия, имя, отчество, должность)

составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания) жилищно-коммунальных услуг, оказания
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

нет света на лест. площадке
(вид(виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования

установлено, что указанная жилищно-коммунальная услуга (услуги) оказана:
отсутствует освещение на 1-м этаже
(указывается предоставлена, качественно или с недостатками, в полном

или неполном объеме (не предоставлена)

В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном

объеме, непредоставления указываются причины и сроки)

По итогам обследования: освещение восстановлено
указываются принятые меры по устранению

выявленных недостатков либо необходимости проведения

дополнительных обследований (действий)

Представитель исполнителя (подпись) Горюх В.В. (инициалы, фамилия)
Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии

Потребитель кв 5 (подпись) нет дома (инициалы, фамилия)

кв 3 Тел Тютинер С.П.
кв 4 Трч Третьяков В.П.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ЖЭУ-6
(руководитель Исполнителя)
М.А. Титова
(подпись, И.О. Фамилия)



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

24.07 2023 год N 1303.9, 190723 г. Могилев
(дата) (населенный пункт)

Потребитель *Иванова В.А.*
Адрес *Сурганова 25-3*
Претензия № _____ от _____

Представитель исполнителя *Горюх В.В. мастер*
(фамилия, имя, отчество, должность)

составили настоящий акт об установлении факта оказания (неоказания) жилищно-коммунальных услуг, оказания
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

нет света на лестничной площадке
(вид(виды) жилищно-коммунальной услуги (услуг))

В результате обследования
установлено, что указанная жилищно-коммунальная услуга (услуги) оказана:

*освещение восстановлено над
лестницей. Заявитель просит*
(указывается предоставлена качественно или с недостатками, в полном
или неполном объеме (не предоставлена))

*восстановить освещение на первом
этаже над кв 1 и 2*
В случае предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном
объеме, непредоставления указываются причины и сроки)

По итогам обследования: *освещение над кв 1 и 2 восстановлено*
указываются принятые меры по устранению

выявленных недостатков либо необходимости проведения

дополнительных обследований (действий)

Представитель исполнителя *Горюх В.В.*
(подпись) (инициалы, фамилия)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии
возражений

Потребитель *кв5 нет дома*
(подпись) (инициалы, фамилия)

кв1 *Мамин* *Моисеев А.Е.*
кв2 *Гонч* *Гончарова Т.А.*

Могилевское городское коммунальное унитарное предприятие
"Управление коммунальных предприятий"
Коммунальное унитарное предприятие
«Жилищно-ремонтно эксплуатационное управление
Ленинского района г.Могилева»

ПРИКАЗ

20.07.2023 № 339-к

г. Могилев

О наложении
дисциплинарного взыскания

На контроле в едином областном «Контакт-центре 115» и интернет портале «Моя Республика» 115.бел по состоянию на 20.07.2023 находятся заявки потребителей жилищно-коммунальных услуг, проживающих в жилищном фонде ЖЭУ 1, 2, 5, 6, 7, 9, 13, 15, 19, 20 которые не рассмотрены либо рассмотрены с нарушением установленных сроков.

Непринятие своевременных и необходимых мер реагирования по заявкам, некачественное составление или непредставление необходимых для закрытия заявок документов, закрытие заявок с некорректным описанием комментариев, а так же отсутствие контроля за своевременным внесением информации в единый областной «Контакт-центр 115» и интернет-портал «Моя Республика» 115.бел со стороны мастера сантехников ЖЭУ Голубева Д.А., начальника ЖЭУ2 Цыбульского А.В., заместителя начальника ЖЭУ 5 Синкевича И.С., начальника ЖЭУ Титовой М.А., начальника ЖЭУ 7 Иноземцева Н.С., начальника ЖЭУ Карпеченко А.Р., начальника ЖЭУ 13 Данькова Д.А., начальника ЖЭУ 15 Вержбицкого А.Н., начальника ЖЭУ 19 Яковенко Е.В., заместителя начальника ЖЭУ 20 Куксова А.В., повлекло за собой нарушение сроков рассмотрения заявок потребителей жилищно-коммунальных услуг.

На основании вышеизложенного, руководствуясь статьями 198-200 Трудового Кодекса Республики Беларусь

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. За ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей:

1.1. Заместителю начальника ЖЭУ 5 Синкевичу Ивану Сергеевичу объявить выговор.

1.2. Мастеру сантехников ЖЭУ 1 Голубеву Дмитрию Александровичу, начальнику ЖЭУ 2 Цыбульскому Артуру Викторовичу, начальнику ЖЭУ 6 Титовой Маргарите Алексеевне, начальнику ЖЭУ 7 Иноземцеву Никите Сергеевичу, начальнику ЖЭУ 9 Карпеченко Анжеле Ростиславовне, начальнику ЖЭУ 13 Данькову Денису Александровичу, начальнику ЖЭУ 15

Вержбицкому Артуру Николаевичу, заместителю начальника ЖЭУ 20 Куксову Андрею Васильевичу, начальнику ЖЭУ 19 Яковенко Евгению Васильевичу объявить замечание каждому.

2. Начальникам ЖЭУ 2, 6, 7, 9, 13, 15, 19, мастеру по организации эксплуатации и ремонту жилищного фонда ЖЭУ 1 Семеновой А.С., заместителю начальника ЖЭУ 20 Куксову А.В., заместителю начальника ЖЭУ 5 Синкевичу И.С., указать на низкий контроль за работой подчиненных, обеспечить выполнение работ по закрытию заявок и предоставить документы в расчетно-кассовые центры государственного предприятия «МОЦИС», необходимых для перерасчета платы за жилищно-коммунальные услуги по заявкам потребителей, где были оказаны жилищно-коммунальные услуги с недостатками.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по идеологической работе и социальным вопросам Спичакову О.Л., начальника контрольно-аналитического сектора по работе в программе 115 Васюкову О.В. по принадлежности.

Первый заместитель
директора



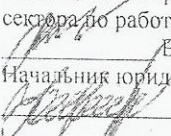
А.М.Осмоловский

Заместитель директора




Спичакова О.Л.

Начальник контрольно-аналитического
сектора по работе в программе 115



Васюкова О.В.

Начальник юридического отдела



А.Н.Трубенкова