

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.30.290623 от 29.06.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.
Сморгонь)

Заявитель, телефон И.О. Черехух Тел. моб. +375 (29) 872-74-51
Адрес г. Сморгонь, Мира ул. д. 19А, кв. 16
Вид работ / неисправность Кровельные работы Течь кровельного покрытия
Примечание течь крыши
Дата и время выдачи карточки исполнителю 24.07.2023 10:54

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Кровельные работы»
оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления

Проведенные работы:

Промаска балкона мастикой по призыву жильца
балкона

Новый статус заявки

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена
(отметить нужное)

Дата и время выполнения

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Зубрицкий Е. А.

Зубрицкий Е. А.
(фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *согласовано по телефону* Черехух И.
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы над заявкой:

29.06.2023 13:41 Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Новый статус заявки Новая заявка
29.06.2023 13:42 Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Назначен исполнитель Евгений Анатольевич Зубрицкий Новый статус заявки Назначен исполнитель
30.06.2023 15:55 Рег. Мастер 4 сл. м-н Восточный КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Проведено обследование, дана заявка на МПРП, работы будут производиться при благоприятных погодных условиях. Новый статус заявки Проведено обследование