

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.44.180723 от 18.07.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.  
Сморгонь)

**Заявитель, телефон** Татьяна Юрьевна Слензак. Тел.: моб. +375 (29) 580-83-83, гор.  
+375 (15) 922-88-35

**Адрес** г. Сморгонь, Юбилейная ул., д. 37, кв. 5, под. 1

**Вид работ / неисправность** Благоустройство территории / Требуется подрезать ветки  
деревьев, кустарника возле дома

**Примечание**

**Дата и время выдачи  
карточки исполнителю** 19.07.2023 10:15

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Благоустройство  
территории» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужно)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Подрезание кустов и деревьев вокруг дома*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы ☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужно)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

*Зубрицкий Е. А.*  
(подпись)

Зубрицкий Е. А.  
(фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужно)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:** *согласовано по телефону* Слензак Т. Ю.  
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы над заявкой:

18.07.2023 14:19 Рег. Диспетчер 5 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС  
Сморгонского района" (г. Сморгонь) Новый статус заявки: Новая заявка.

18.07.2023 14:19 Рег. Диспетчер 5 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Назначен исполнитель Евгений Анатольевич  
Зубрицкий. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.