

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.13.170723 от 17.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Андрей Михайлович Корниенко. Тел.: моб. +375 (29) 607-39-39.
Адрес г. Минск, Партизанский пр-т, д. 43, кв. 38, под. 4, эт. 3
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Течь полотенцесушителя
Примечание со слов интенсивная капельная течь ПС
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 20.07.2023 09:53

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.
Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Течь полотенцесушителя устранена. Подтверждается в разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Корниенко А. М.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

17.07.2023 21:44: Рег. Оператор КЦ Минской области (271). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

17.07.2023 21:49: Рег. Диспетчер №27 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: . Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

17.07.2023 22:58: Рег. Диспетчер №27 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: 22*10-22*20 Капельная течь ПС. От отключения отказ. В доме кап.ремонт.. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка. 18.07.2023

08:26: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Заявка передана для выполнения РКО.. Новый статус заявки: Новая заявка.

18.07.2023 08:26: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Заявка передана для выполнения РКО.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

18.07.2023 08:39: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение..Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Проведено обследование.

19.07.2023 12:17: Рег. Специалист 1 ЖКХ Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Проведено обследование.