

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 833.49.180723 от 18.07.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_ Дмитрий Евгеньевич Грудка. Тел.: моб. +375 (25) 912-52-43.  
Адрес \_\_\_\_\_ г. Минск, Червякова ул., д. 23, кв. 271, под. 7, эт. 7  
Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_ Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам  
Примечание \_\_\_\_\_ Еле теплая вода  
Дата и время выдачи \_\_\_\_\_  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_ 20.07.2023 09:30

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

Устранено. Водоснабжение квартиры восстановлено. Подтверждается в телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы

☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы

☐ Передано в план текущего  
ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Грудка Д. Е.

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

18.07.2023 22:13: Рег. ЕДС Минск оператор (237). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

18.07.2023 23:41: Рег. Диспетчер №28 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: Зона ответственности подрядной организации района и КИПиА.. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

19.07.2023 08:18: Рег. Отв. нач. ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение 17.07.2023 года проведен запуск ГВС. Однако 18.07.2023 года у жильцов дома № 23 по улице Червякова пропала ХГВС. Причиной явилась отключение капитального ремонта. Карточки отключения не завели что привело к неосведомленности эксплуатирующей организации. После подключения просим восстановить подачу ХГВС по жилому дому с последующей развоздушкой. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.