

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 833.30.190723 от 19.07.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)**

<b>Заявитель, телефон</b>	Степан Максимович Шейко. Тел.: гор. +375 (17) 378-86-50.
<b>Адрес</b>	г. Минск, Червякова ул., д. 23, кв. 270, под. 7, эт. 7
<b>Вид работ / неисправность</b>	Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
<b>Примечание</b>	Из крана ГВ идет ХВ. ПС холодный
<b>Дата и время выдачи карточки исполнителю</b>	20.07.2023 09:27

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

☐ В полном объеме

☐ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Устранено. Водоснабжение квартиры восстановлено. Подтверждается в телефонном разговоре с жильцом

Проведенные работы:

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель /**  
**представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично

☐ хорошо

☐ удовлетворительно

☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

(подпись)

**С. М. Ш.**

(фамилия, инициалы)

**Справочно – история работы над заявкой:**

19.07.2023 13:06: Рег. ЕДС Минск оператор (471). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

19.07.2023 13:33: Рег. Отв. нач. ЖЭС №13 ЖЭУ №4 Центрального р-на г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение Решить проблему. Заявка дублирующая. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.