



ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 581.23.120723 от 12.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №1 Новополюцкое КУП "ЖРЭО"

Заявитель, телефон

Елена Евгеньевна Лукашок. Тел.: моб. +375 (29) 512-87-57. гор.
+375 (21) 450-80-29.

Адрес

г. Новополюцк, Молодежная ул., д. 137, кв. 381, под. 12, эт. 1

Вид работ / неисправность

Водоснабжение / Шум при работе инженерного оборудования
(водоснабжение)

Примечание

очередной звонок. шум продолжается, гул (щелчки, удары).
особенно мешает в утреннее время. при отключении горячей
воды шума не было.

Дата и время выдачи
карточки исполнителю

20.07.2023 09:05

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение»
оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

В течение 10 минут после обращения все работы по устранению шума выполнены.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Петров А. С.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> Отлично	<input type="checkbox"/> Хорошо	<input type="checkbox"/> Удовлетворительно	<input type="checkbox"/> Неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Лукашок Е. Е.