

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ №7

(руководитель исполнителя)

*И. Синяк*  
(подпись)

/ Синяк И.В.

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭУ №7 (г. Мозырь)

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

*Яценкова Т.А.*

*ул. Машинная 15/42*

*температура ТВС не соответствует*

*11.07.2023*

*815*

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☐ В полном объеме

☒ С недостатками

☐ В неполном объеме

☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

*работодушен стояк ТВС*

Проведенные работы:

*выполнен дренаж стояка*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы

☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы

☐ Передано в план текущего ремонта

☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: *11.07.2023*

*10<sup>00</sup>*

Исполнитель / представитель исполнителя:

*А.М. Богарь*  
(подпись)

*А.М. Богарь*  
(фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ Отлично

☐ Хорошо

☒ Удовлетворительно

☐ Неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Яценкова Т.А.*  
(подпись)

*Т.А. Яценкова*  
(фамилия, имя, отчество)