

УТВЕРЖАЮ

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 581.7.110723 от 11.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №1 Новополоцкое КУП "ЖРЭО"

Заявитель, телефон _____ Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес _____ г. Новополоцк, Молодежная ул., д. 142
Вид работ / неисправность _____ Электроснабжение / Нет света в тамбуре
Примечание _____ Комментарий пользователя: Добрый день, 13.06.2023 в кармане
квартир 73-74 был установлен новый светильник, свет загорается
с перебоями, то горит, то нет, возможно проблема в датчике
движения
Дата и время выдачи _____
карточки исполнителю _____ 11.07.2023 09:32

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение»
оказана:

☐ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

Отослать провод в соседнюю
кв.

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,
начаты работы ☐ Проведено обследование,
заявителю указано закупить
материалы ☐ Передано в план текущего
ремонта ☐ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель /
представитель исполнителя:

Петров
(подпись)

Петров А. С.
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

В.В. Сичанов

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»
Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»