УТВЕРЖДАЮ
_____ (руководитель исполнителя)
_____ (подпись) (ф.и.о.)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг ненадлежащего качества

Регистрационная карточка № 581.2-090723 от 09.07.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №1 Новополоцкое КУП "ЖРЭО"

Заявитель, телефон	Ирина Сергеевна Плыгавка. Тел.: моб. +375 (29) 710-01-90.
Адрес	г. Новополоцк, Якуба Коласа ул., д 44, кв. 15, под. 1, эт. 4
Вид работ / неисправность	Водоснабжение / Залитие из вышерасположенной квартиры
Примечание	ТЕЧЕТ СВЕРХУ, В ТУАЛЕТЕ
Дата и время выдачи карточки исполнителю	10.07.2023 07:43

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

☐В полном объеме	☐С недостатками	☐В неполном объеме	☐Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы

Заменен сгон на полотенце

Новый статус заявки: 1.10.23

☐Проведено обследование, начаты работы	☐Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	☐Передано в план текущего ремонта	☐Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель / представитель исполнителя: _____ (подпись) _____ (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐отлично	☐хорошо	☐удовлетворительно	☐неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: _____ (подпись) Плыгавка И. С. (фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»
Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»