

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1690.2.110723 от 11.07.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ОАО "Гроднолифт" (г. Гродно)

Заявитель, телефон: Светлана Николаевна Овдейчик. Тел.: моб. +375 (29) 282-67-92.  
Адрес: г. Гродно, Суворова ул., д. 27, кв. 47  
Вид работ / неисправность: Техническое обслуживание лифта / Застревание людей в лифте  
Примечание:  
Дата и время выдачи карточки исполнителю: 12.07.2023 08:49

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Техническое обслуживание лифта» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

17.55 - 18.00 Застревание пассажиров.  
в лифте.

Проведенные работы:

свободное движение пассажиров, запуск  
лифта в работу.

Новый статус заявки:

☒ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 11.07.2023. 18.00

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

(подпись) (фамилия, инициалы)  
Шавельский П.С.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☒ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: (подпись) Овдейчик С. Н.  
(фамилия, инициалы)

проведен разговор по телефону. претензий нет.  
(подпись) Шавельский П.С.