

УТВЕРЖДАЮ:



(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 889.32.110723 от 11.07.2023.

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №65 ЖЭУ №1 Советского р-на г. Минска

Заявитель, телефон Кашуба Ирина Иосифовна. Тел.: гор. +375 (17) 310-34-65.
Адрес г. Минск, Восточная ул., д. 42, кв. 17, под. 1, эт. 5
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам
Примечание Идет ХВ
Дата и время выдачи карточки исполнителю 11.07.2023 16:32

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

ГВС в рамках № 42, 44, 46 по ул. Восточной - восстановлено,

Проведенные работы: Проверено переключение.

ГВС в рамках № 28/2, 30, 32/1, 32/2 по ул. Восточной - восстановлено,

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:

(подпись) А.В. Ковалев (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

11.07.2023 15:44: Пер. ЕДЦ Минск диспетчер (517). Ком.: информация по низкой температуре ГВС передана диспетчеру РТС-4 Минск. Новый статус заявки: Новая заявка.

11.07.2023 13:00: Пер. ЕДЦ Минск оператор (237). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №65 ЖЭУ №1 Советского р-на г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

Справочно - история работы над заявкой: