

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района"

Заявитель, телефон \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Вид работ / неисправность \_\_\_\_\_

Примечание \_\_\_\_\_

Дата и время выдачи  
карточки исполнителю \_\_\_\_\_

(г. Сморгонь)  
*Путырская Т. Н.*  
г. Сморгонь, ул. *Ленина 30А, д. 18*

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: \_\_\_\_\_

Проведенные работы: \_\_\_\_\_

*Прочистка внутренней (кухонной)  
канализации*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

Исполнитель /

представитель исполнителя: \_\_\_\_\_

*РЧ*  
(подпись)

*Гусько Т. С.*  
(подпись, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений: \_\_\_\_\_

Заявитель: \_\_\_\_\_

*[Подпись]*  
(подпись)

*Путырская Т. Н.*  
(подпись, инициалы)