

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КПУП "Лельком"

(руководитель исполнителя)

/ Реут С. Н.

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1621.10.080623 от 08.06.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу КПУП "Лельком" (г. Лельчицы)

Заявитель, телефон С.П. Журович. Тел.: гор. +375 (23) 564-01-05. гор. +375 (23) 565-14-28.
Адрес г. Лельчицы, Меньшикова ул., д. 10
Вид работ / неисправность Водоснабжение / Вода имеет примесь ржавчины
Примечание
Дата и время выдачи карточки исполнителю 08.06.2023 10:13

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

произведен сброс воды через шар.кран
иерар врезка

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 08.06.2023 12:10

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

Герман А. В.

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input checked="" type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	--	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Журович С.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

08.06.2023 10:13: Рег. Диспетчер 2 КПУП "Лельком" (г. Лельчицы). Ком.: Заявка создана. Передано в КПУП "Лельком" (г. Лельчицы). Новый статус заявки: Новая заявка.

08.06.2023 10:13: Рег. Диспетчер 2 КПУП "Лельком" (г. Лельчицы). Ком.: Вода имеет примесь ржавчины. Назначен исполнитель Александр Васильевич Герман. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.