

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.33.090623 от 09.06.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.  
Сморгонь).

Заявитель, телефон Д.Э. Пильсть Тел.: гор. +375 (15) 922-66-23  
Адрес г. Сморгонь, Якуба Коласа ул., д. 95, кв. 67  
Вид работ / неисправность Водоснабжение: Горячая вода / Течь полотенцесушителя  
Примечание с 14.00-16.00  
Дата и время выдачи  
карточки исполнителю 09.06.2023 16:44

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение  
Горячая вода» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана  
(отметить нужно)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

*Поджата гайка на полотенцесушителе*

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование,  
начаты работы ☐ Проведено обследование,  
заявителю указано закупить  
материалы ☐ Передано в план текущего  
ремонта ☒ Заявка выполнена  
(отметить нужно)

Дата и время выполнения

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

*З.А.*  
(подпись)

Зубрицкий Е. А.  
(фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно  
(отметить нужно)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель: *согласовано по телефону* Пильсть Д.  
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы ндс заявкой:

09.06.2023 11:28 Рег-Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС  
Сморгонского района" (г. Сморгонь) Новый статус заявки: Новая заявка  
09.06.2023 11:28 Рег-Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком Назначен исполнитель Евгений Анатольевич  
Зубрицкий. Новый статус заявки: Назначен исполнитель