



Мисоченко Е.Н.

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг,
оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

регистрационная карточка по обращению граждан
в диспетчерскую службу ЖЭУ № 6

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

Примечание

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

Минского ОП
Владимир 15765
Найден и устранен дефект
состояния, упр. 4 вентиль, безработный
установить упр. этого прибора
07.04 мая 3 15.41

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

| | | | |
|---|---|--|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> в полном объеме | <input type="checkbox"/> с недостатками | <input type="checkbox"/> в неполном объеме | <input type="checkbox"/> не оказана |
|---|---|--|-------------------------------------|

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления:

Проведенные работы:

Устранено повреждение канализационной
линии при помощи ВЧР. Воды на канализацию
подведены норма в срок и не требуется

Новый статус заявки:

| | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> проведено обследование, начаты работы | <input type="checkbox"/> проведено обследование, заявителю указано закупить материалы | <input type="checkbox"/> передано в план текущего ремонта | <input checked="" type="checkbox"/> заявка выполнена |
|--|---|---|--|

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

07.04 мая 3 15.41

Исполнитель: рабочий по КО и РЗ и С

Латыш

Латышкевич А.Н.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> отлично | <input type="checkbox"/> хорошо | <input type="checkbox"/> удовлетворительно | <input type="checkbox"/> неудовлетворительно |
|----------------------------------|---------------------------------|--|--|

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

От Алексея Старикова

(подпись)

(фамилия, инициалы)