

# ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 144. 20 от 17.04.2012 по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района"

Заявитель, телефон 9. Б. Сметкев  
 Адрес г. Сморгонь, ул. Мачушова 16 кв. 28  
 Вид работ / неисправность трещина в фундаменте перекрытия  
 Примечание  
 Дата и время выдачи карточки исполнителю 17.04.2012 14:00

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

выявлена трещина в фундаменте перекрытия  
закрыта и оформлена справка

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, заявлено заказано закупить материалы ☐ Проведено обследование, заявлено заказано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения: 17.04.2012 14:00

Исполнитель / представитель исполнителя: В. А. Сметкев (подпись) В. А. Сметкев (фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☐ отлично ☐ хорошо ☒ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно (отметить нужно)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

удовлетворен

Заявитель: Сметкев (подпись) Сметкев (фамилия, инициалы)