



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ЖЭУ-6

Мисоченко Е.Н.

# ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг,  
оказанию жилищно-коммунальных услуг с недостатками

регистрационная карточка по обращению граждан  
в диспетчерскую службу ЖЭУ № 6

Заявитель, телефон

Адрес

Вид работ / неисправность

*Мисоченко Е.Н.*  
*Варшавский 15/15*  
*Водяная труба*

Примечание

*при входе в подъезд*

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

*04.04.2013 13:44*

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> в полном объеме	<input type="checkbox"/> с недостатками	<input type="checkbox"/> в неполном объеме	<input type="checkbox"/> не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления:

Проведенные работы:

*При обследовании не выявлено, требуется ремонтная работа по водопроводу. Водяная труба на кухне №15/15*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения:

*04.04.2013 15:00*

Исполнитель: рабочий по КО и РЗ и С

*Латышkevич*

Латышкевич А.Н.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*От имени Егорычева*

(подпись)

(фамилия, инициалы)