

УТВЕРЖДАЮ:  
  
(руководитель исполнительного органа)  
(подпись)

  
(ФИО)

**ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ**  
**по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию**  
**жилищно-коммунальных услуг с недостатками**

**Регистрационная карточка № 1668.6.070423 от 07.04.2023**  
**по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №20 г. Гродно**

<b>Заявитель, телефон</b>	Татьяна Александровна Клява. Тел.: моб. +375 (29) 587-21-95.
<b>Адрес</b>	г. Гродно, Индурское Шоссе ул., д. 10, кв. 172, под. 5, эт. 10
<b>Вид работ / неисправность</b>	Работы по ремонту стыков / Течь стыков
<b>Примечание</b>	со слов заявителя, заливает балкон, и стену в кухне.
<b>Дата и время выдачи карточки исполнителю</b>	07.04.2023 14:04

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Работы по ремонту стыков» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

*течь прилегающей рулонного ковра кровли с паракету. Ремонт будет выполнен не в апреле 2023 г.*

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: \_\_\_\_\_

**Исполнитель / представитель исполнителя:**

  
(подпись)

*Н. Ф. Ремева*  
(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

**Заявитель:**

  
(подпись)

Клява Т. А.  
(фамилия, инициалы)