

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.23.230323 от 23.03.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон Олешко Валерия Хуановна. Тел.: моб. +375 (25) 930-24-60.
Адрес г. Молодечно, Виленская ул., д. 23, кв. 40, под. 2, эт. 5
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Замена (гофры), манжеты к унитазу
Примечание течь гофры, доступ по согласованию
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 07.04.2023 15:17

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Выполнено заявителем самостоятельно

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

О. В. Х.

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

23.03.2023 20:41: Рег. Оператор КЦ Минской области 4. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

24.03.2023 12:44: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: По согласованию с заявителем. Новый статус заявки: Проведено обследование.

31.03.2023 16:11: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Отсутствие доступа. Новый статус заявки: Проведено обследование.