

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 163.6.210323 от 21.03.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖРЭУ №6 (г. Молодечно)

Заявитель, телефон Зоя Серафимовна Корбань. Тел.: моб. +375 (29) 503-61-16. гор. +375 (17) 654-26-51.

Адрес г. Молодечно, Великий Гостинец ул., д. 154А, кв. 11, под. 1, эт. 3

Вид работ / неисправность Санитарное состояние многоквартирного дома / Не убирается подвал

Примечание со слов, в подвале грязь в большом количестве, нет прохода, насекомые, требуется уборка

Дата и время выдачи карточки исполнителю 07.04.2023 15:25

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Санитарное состояние многоквартирного дома» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы: Подвальное помещение от следов затопления очищено.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

**Исполнитель /
представитель исполнителя:**

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Корбань З. С.

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

21.03.2023 11:47: Рег. Оператор КЦ Минской области 44. Ком.: Заявка создана. Передано в ЖРЭУ №6 (г. Молодечно). Новый статус заявки: Новая заявка.

22.03.2023 16:15: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.

31.03.2023 11:18: Рег. Диспетчер 1 ЖРЭУ №6 (Молодечно). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Проведено обследование.