

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.4.290323 от 29.03.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон С.Н. Ялевич. Тел. моб. +375 (29) 381-57-46.
Адрес г. Сморгонь, Юбилейная ул., д. 39, кв. 66
Вид работ / неисправность Бытовые услуги / Регулировка, ремонт, замена унитаза, бачка, арматуры
Примечание течет вода с бачка, боится затопить соседей
Дата и время выдачи карточки исполнителю 29.03.2023 11:24

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана
(указать причину)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, не предоставления

Проведенные работы:

течь устранена, рекомендовано закупить новое оборудование

Новый статус заявки

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка выполнена
(указать причину)

Дата и время выполнения

Исполнитель /

представитель исполнителя:

З.А.

Зубрицкий, Е. А.
(Фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно
(указать причину)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений

Заявитель:

согласовано по телефону

Ялевич С.

Справочно - история работы над заявкой:

29.03.2023 09:28 Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком. Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки. Новая заявка.
29.03.2023 09:29 Рег. Диспетчер 2 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком. Назначен исполнитель Евгений Антонович Зубрицкий. Новый статус заявки. Назначен исполнитель.