

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.2.290323 от 29.03.2023  
по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г.  
Сморгонь)

Заявитель, телефон: И.В. Черномордик Тел: моб. +375 (29) 928-02-52  
Адрес: г. Сморгонь, Юбилейная ул., д. 3, кв. 85  
Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Ремонт, замена подводки ХВС  
Примечание: \_\_\_\_\_  
Дата и время выдачи карточки исполнителем: 29.03.2023 11:28

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

☒ В полном объеме    ☐ С недостатками    ☐ В неполном объеме    ☐ Не оказана

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления: \_\_\_\_\_

Проведенные работы:

Замена габбкой подводки

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы    ☐ Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы    ☐ Переделано в платящего ремонта    ☒ Заявка выполнена

Дата и время выполнения:

Исполнитель /

представитель исполнителя:

ЗФ

Зубрицкий Е. А.

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ отлично    ☐ хорошо    ☐ удовлетворительно    ☐ неудовлетворительно

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений: \_\_\_\_\_

Заявитель:

согласовано по телефону

Черномордик И.

Справочно – история работы над заявкой:

29.03.2023 08:06. Рег. Диспетчер 4 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Заявка создана Парасюк в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки. Но вы заявка  
29.03.2023 08:07. Рег. Диспетчер 4 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь) Ком. Заявка передана в Елвэрий Анисимович  
Зубрицкий. Новый статус заявки. Заявка не исполнена.