

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 901.26.280323 от 28.03.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу ЖЭС №49 ЖЭУ №4 Советского р-на г. Минска

Заявитель, телефон

Геннадий Владимирович Гушин. Тел.: моб. +375 (29) 752-19-96.

Адрес

г. Минск, Кульман ул., д. 32, кв. 108, под. 3, эт. 9

Вид работ / неисправность

Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не  
соответствует санитарным нормам

Примечание

ПС холодный, из крана ГВ идет холодная.

Дата и время выдачи

карточки исполнителю

29.03.2023 11:29

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение.  
Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,  
непредоставления:

Проведенные работы:

в связи с течью п/с в кв. 84 специалистами ГАС установлены заглушки, в связи с этим нарушена циркуляция.  
Доступ для обследования и восстановления циркуляции жилец предоставит 30.03 в первой половине дня.  
Заявителю даны разъяснения

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input checked="" type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	--

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: 29.03.23

Исполнитель /

представитель исполнителя:

(подпись)

Шарлан

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Гушин Г. В.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»