

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию

жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 1741.16.240323 от 24.03.2023

по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь)

Заявитель, телефон: Ио Счастный. Тел. гор. +375 (15) 923-84-63-моб. +375 (29) 989-03-60-моб. +375 (29) 588-13-12

Адрес: г. Сморгонь, Ленина ул., д. 24А, кв. 64.

Вид работ / неисправность: Бытовые услуги / Ремонт, замена вентиля, шарового крана

Примечание: смена крана на ХВС на стояке

Дата и время выдачи карточки исполнителю: 29.03.2023 11:04

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Бытовые услуги» оказана:

☒ В полном объеме ☐ С недостатками ☐ В неполном объеме ☐ Не оказана

(описать подробно)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Произведена замена кранов ХВС на стояке

Новый статус заявки:

☐ Проведено обследование, начаты работы ☐ Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы ☐ Передано в план текущего ремонта ☒ Заявка на подлестня

(описать подробно)

Дата и время выполнения:

Исполнитель / представитель исполнителя:



Зубрицкий Е. А.  
(Фамилия, имя, отчество)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

☒ отлично ☐ хорошо ☐ удовлетворительно ☐ неудовлетворительно

(описать подробно)

Своеб. мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

*Согласовано по телефону*

(подпись)

Счастный И.  
(Фамилия, имя, отчество)

Справочно – история работы над заявкой:

24.03.2023 10:53. По: Диспетчер 1 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком. Заявка создана. Передано в КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Новый статус заявки: Новая заявка.

24.03.2023 10:53. По: Диспетчер 1 КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком. Назначен исполнитель: Евгений Анатольевич Зубрицкий. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

24.03.2023 15:14. По: Мастер 4 ул. мн. Восточный КУП "ЖРЭС Сморгонского района" (г. Сморгонь). Ком. Проведено обследование, заявителем указано закупить материалы. По: согласованию с заявителем работы будут продолжаться 29.03.2023. Новый статус заявки: Проведено обследование.

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»