

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ
по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 858.25.280323 от 28.03.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес г. Минск, Ванеева ул., д. 20
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Отсутствует горячая вода
Примечание Комментарий пользователя: Отсутствует горячее водоснабжение с 09 часов утра. Подъезд: 1; Этаж: 5; Квартира: 17;
Дата и время выдачи карточки исполнителю 29.03.2023 11:14

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:
Устранено. Подтверждено в телефонном разговоре с жильцом

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

28.03.2023 18:12: Рег. ЕДС Минск оператор (213). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №26 ЖЭУ №3 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

28.03.2023 18:13: Рег. ЕДС Минск оператор (213). Ком.: +375 (29) 398-70-29. Направлено в аварийную службу Городская аварийная служба (г. Минск). Новый статус заявки: Новая заявка.

28.03.2023 20:04: Рег. Диспетчер №28 Городская аварийная служба (г. Минск). Ком.: Зона ответственности подрядной организации района и КИПиА.. Направлено в аварийную службу . Новый статус заявки: Новая заявка.

29.03.2023 08:25: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Заявка передана для выполнения РКО.. Новый статус заявки: Проведено обследование.

29.03.2023 08:59: Рег. Диспетчер 3 ЖЭС №26 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано в структурное подразделение. Дом на капремонте. Ведутся работы подрядной организацией.. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Проведено обследование.