

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник участка

(подпись исполнителя)

Хомутова Ю.А.

(ФИО)

## ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию  
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 861.17.191219 от 19.12.2019

по обращению граждан в диспетчерскую службу КУП "Минские городские общезития"

Заявитель, телефон Виктор Мартинович Либский. Тел.: гор. +375 (17) 350-55-82. моб. +375 (29) 677-71-15.  
Адрес г. Минск, Менделеева ул., д. 7, кв. 9, под. 1, эт. 3  
Вид работ / неисправность Водоснабжение. Горячая вода / Температура горячей воды не соответствует санитарным нормам  
Примечание из ГВ идет летняя вода, летний ПС  
Дата и время выдачи карточки исполнителю 19.12.2019 17:31

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Водоснабжение. Горячая вода» оказана:

<input checked="" type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
---	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме, непредоставления:

Проведенные работы:

Произошел сбой в работе циркуляционного насоса. Насос запущен в работу, горячее водоснабжение восстановлено.

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
--	---	---	---

Дата и время выполнения:

17.12.2019 19.12.2019

(отметить нужное)

Исполнитель /  
представитель исполнителя:

Ракович Игорь Леонидович

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

Либский В. М.

(фамилия, инициалы)

Создано на основании данных АС «Диспетчерская служба»

Данные претензионного акта подлежат внесению в РКК заявки в АС «Диспетчерская служба»