

УТВЕРЖДАЮ:

(руководитель исполнителя)

(подпись)

(ФИО)

ПРЕТЕНЗИОННЫЙ АКТ

по оказанию (неоказанию) жилищно-коммунальных услуг, оказанию
жилищно-коммунальных услуг с недостатками

Регистрационная карточка № 861.5.310123 от 31.01.2023
по обращению граждан в диспетчерскую службу Минскремстрой (г. Минск)

Заявитель, телефон Заявка направлена через портал 115.бел
Адрес г. Минск, Багратиона 2-й пер., д. 19
Вид работ / неисправность Электроснабжение / Нет света под козырьком
Примечание Комментарий пользователя: не работает свет под козырьком
подъезд 3 Подъезд: 3; Этаж: 1; Квартира: 73;
Дата и время выдачи
карточки исполнителю 24.02.2023 17:34

В результате обследования установлено, что жилищно-коммунальная услуга «Электроснабжение»
оказана:

<input type="checkbox"/> В полном объеме	<input type="checkbox"/> С недостатками	<input type="checkbox"/> В неполном объеме	<input type="checkbox"/> Не оказана
--	---	--	-------------------------------------

(отметить нужное)

Причины и сроки предоставления услуги с недостатками и (или) в неполном объеме,
непредоставления:

Проведенные работы:

устранено

Новый статус заявки:

<input type="checkbox"/> Проведено обследование, начаты работы	<input type="checkbox"/> Проведено обследование, заявителю указано закупить материалы	<input type="checkbox"/> Передано в план текущего ремонта	<input type="checkbox"/> Заявка выполнена
---	---	--	---

(отметить нужное)

Дата и время выполнения: _____

Исполнитель /
представитель исполнителя:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Оценка заявителем качества оказанных услуг:

<input type="checkbox"/> отлично	<input type="checkbox"/> хорошо	<input type="checkbox"/> удовлетворительно	<input type="checkbox"/> неудовлетворительно
----------------------------------	---------------------------------	--	--

(отметить нужное)

Особое мнение потребителя (оговорки) при наличии возражений:

Заявитель:

(подпись)

(фамилия, инициалы)

Справочно – история работы над заявкой:

31.01.2023 10:02: Рег. ЕДС Минск оператор (213). Ком.: Заявка создана. Передано в ЖЭС №23 ЖЭУ №4 Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Новая заявка.

31.01.2023 10:03: Рег. Диспетчер 2 ЖЭС №23 Партизанского района г. Минска. Ком.: Передано мастеру. Назначен исполнитель Кирилл Александрович Кокареко. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

31.01.2023 14:34: Рег. Мастер 2 ЖЭС №23 ЖЭУ №4 Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Неисправен светильник под козырьком.. Передано в ЖКХ Партизанского района г. Минска. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

31.01.2023 14:38: Рег. Специалист 1 ЖКХ Партизанского района г. Минска. Ком.: Для выполнения работ по гарантийным обязательствам. Передано в ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

31.01.2023

15:00: Рег. Рук. сектора делопроизводства ГПО "Минскстрой" (г. Минск). Ком.: Не находится на обслуживании предприятия. Передано в Минскремстрой (г. Минск). Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

01.02.2023 15:44: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

10.02.2023 08:16: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

14.02.2023 16:44: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: Требуется дополнительное обследование. Новый статус заявки: Назначен исполнитель.

17.02.2023 10:37: Рег. Вед. инженер тех. отдела Минскремстрой (г. Минск). Ком.: устранено. Новый статус заявки: Заявка закрыта.

20.02.2023 08:36: Рег. Ядро АС "Диспетчерская служба". Ком.: Заявка возвращена на доработку. Комментарий: возвращено на доработку пользователем портала 115.бел. Сообщение пользователя: 20.02.2023г опять не работает свет под козырьком. Новый статус заявки: Новая заявка.